

INFORMATIVA CONTATTI
ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679
Regolamento generale sulla protezione dei dati

Egregio Sig. / Gent.ma Sig.ra

Di seguito Le forniamo una descrizione sintetica delle caratteristiche essenziali del trattamento dei suoi dati personali da parte della nostra società Alilaguna S.p.A., con sede legale in Venezia (VE), Isola Nuova del Tronchetto n. 34, c.a.p. 30135, C.F. e P.IVA 02967180270, che agisce in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il “**Titolare**” o la “**Società**”). Il trattamento avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”).

Si intende per **dato personale** “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile*”; per **trattamento** “*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*”.

I Suoi dati personali (in particolare il suo nominativo, contatto e-mail o telefonico ed indirizzo di residenza) verranno trattati per gestire e dare adeguata risposta al suo reclamo, richiesta di rimborso, segnalazione di oggetto smarrito o rinvenuto, o richiesta di informazioni.

Per informazioni più dettagliate, legga il testo completo dell'Informativa privacy che segue.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento:

Titolare del trattamento è società Alilaguna S.p.A., con sede legale in Venezia (VE), Isola Nuova del Tronchetto n. 34, c.a.p. 30135, C.F. e P.IVA 02967180270, Tel. 041 2401701, www.alilaguna.it, e-mail privacy@alilaguna.it.

b) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali:

I dati che ci fornisce tramite i canali di contatto messi a disposizione dalla Società (in particolare il suo nominativo, contatto e-mail o telefonico ed indirizzo di residenza) saranno utilizzati per gestire e dare adeguata risposta al suo reclamo, richiesta di

Dear Sir / Madam

Please find herewith below a brief description of the features of the processing of your personal data carried out by our company Alilaguna S.p.A., whose registered office is in Venice (VE), Isola Nuova del Tronchetto no. 34, c.a.p. 30135, Tax Code and VAT 02967180270 (hereinafter the “**Controller**” or the “**Company**”), in its capacity as Data Controller. The processing will be carried out in compliance with Regulation (EU) 2016/679, *General Data Protection Regulation* (hereinafter the “**GDPR**”).

Please consider that **personal data** means “*any information relating to an identified or identifiable natural person*” while **processing** means “*any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction*”

Your data (i.e. your name, e-mail or phone contact and address) will be processed to manage and provide adequate response to your complaint, reimbursement request, report of lost or found property, or request for information.

For further information please read the following detailed privacy notice.

a) Identity and contact details of the Data Controller:

Alilaguna S.p.A., whose registered office is in Venice (VE), Isola Nuova del Tronchetto no. 34, c.a.p. 30135, Tax Code and VAT 02967180270, Tel. 0412401701, www.alilaguna.it, e-mail privacy@alilaguna.it acts as Data Controller.

b) Purposes and legal basis of the processing:

The data you provide us through the contact channels set up by the Company (i.e. your name, e-mail or telephone contact and address) will be used to manage and provide adequate response to your complaint, reimbursement request, report of lost or found property, or request for information.

The data can be processed without your consent pursuant to art. 6, paragraph 1 lett. b) of the GDPR.

c) Mandatory data:

<p>rimborso, segnalazione di oggetto smarrito o rinvenuto, o richiesta di informazioni. Il suo consenso non è necessario per poter gestire la sua segnalazione o richiesta di informazioni ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento.</p> <p>c) <u>Quali dati sono richiesti:</u> Quali dati sono richiesti: Tramite i canali di contatto messi a disposizione dalla Società è libero di descriverci le sue richieste di informazioni o necessità, ma le chiediamo di non indicare dati che facciano riferimento a sue situazioni particolarmente intime e private (es. che si riferiscano al suo stato di salute, orientamento religioso, ecc.) con l'avvertenza che qualora fossero indicati questi saranno immediatamente cancellati.</p> <p>d) <u>Destinatari dei suoi dati personali</u> I suoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza, per la gestione della la sua segnalazione/richiesta, delle persone autorizzate al trattamento delle seguenti Direzioni: Ufficio Gestione Clienti e Reclami, Area Tecnologie.</p> <p>e) <u>Trasferimenti extra UE</u> Per le finalità sopra indicate i suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.</p> <p>f) <u>Modalità di trattamento dei dati personali</u> I suoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per gestire la sua richiesta e poterla ricontattare. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.</p> <p>g) <u>Periodo di conservazione dei dati personali</u> I suoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la sua richiesta e saranno conservati per consentirci di migliorare il nostro servizio; in particolare i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni e successivamente saranno cancellati o conservati in forma anonima o aggregata.</p> <p>h) <u>Diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento</u> Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail privacy@alilaguna.it Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano; 	<p>You are free to describe your requests for information or needs using the contact channels provided by the Company, though we kindly ask you not to provide data referring to any particularly intimate and private situations (e.g. concerning your health, religious beliefs, etc.). Should you provide us with such data, please understand that they will be immediately deleted.</p> <p>d) <u>Recipients of personal data:</u> Your data will not be disclosed and, for the management of your report / request, may come to the knowledge of the persons authorized to carry out processing activities belonging to the following Departments: Customer and Complaints Management Office, Technology Area.</p> <p>e) <u>Transmission of data outside the European Union:</u> Within the purposes listed above, your personal data will not be the subject of transfer to countries not belonging to the European Union.</p> <p>f) <u>Processing methods:</u> Your data will mostly be processed by electronic means to manage your request and be able to come back to you. Your data shall always be processed in compliance with current regulation and, in any case, in such a way as to guarantee their security and confidentiality and avoid their unauthorized dissemination or use, alteration or destruction.</p> <p>g) <u>Storage period:</u> Your data will be processed for the time required to duly handle your request and will be stored to allow us to improve our service; in any case, for a maximum of 10 years and shall subsequently be erased or retained in an anonymous or aggregate form.</p> <p>h) <u>Data subject's rights:</u> By notice to be sent to the e-mail address privacy@alilaguna.it, you may at any time exercise the rights provided for by articles 15 to 22 of the GDPR, such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obtaining confirmation as to whether or not personal data concerning you is being processed - obtaining access to your personal data and to the information set out in Article 15 of the GDPR; - obtaining the rectification of the inaccurate personal data that concern you without undue delay or the supplementing of incomplete personal data; - obtaining the erasure of the personal data that concern you without undue delay; - obtaining the restriction of processing the personal data that concern you;
---	---

<ul style="list-style-type: none"> - ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento; - ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti; - ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo; - ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano; - essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano; - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano. <p>Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei avrà diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.</p> <p>i) <u>Reclamo all'Autorità Garante</u> Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.</p> <p>j) <u>Data Protection Officer (DPO):</u> Il Responsabile della Protezione dei Dati designato dalla Società ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@alilaguna.it.</p> <p style="text-align: right;">Alilaguna S.p.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - being informed of any rectifications or erasures or restrictions of processing in relation to the personal data that concern you; - receiving in a structured, commonly used and machine-readable format the personal data that concern you. <p>Moreover, pursuant to Article 21 of the GDPR, you will be entitled to object at any time, on grounds associated with your specific situation, to the processing of the personal data that concern you carried out in pursuit of the legitimate interest of the data Controller (pursuant to art. 6, paragraph 1, lett. (f) of the GDPR). You can find the full list of your rights on the website of the local Data Protection Supervisory Authority (www.garanteprivacy.it).</p> <p>i) <u>Complaint to the Data Protection Authority:</u> Should you consider the processing of your data infringes the GDPR, you may in any event lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it), or to the Data Protection Authority of the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement.</p> <p>j) <u>Data Protection Officer:</u> The Data Protection Officer appointed by the Company pursuant to Article 37 of the GDPR may be contacted at the following e-mail address: dpo@alilaguna.it.</p> <p style="text-align: right;">Alilaguna S.p.A.</p>
---	--