

ANNUNCIO DI IMPIEGO/LAVORO

2 ADDETTI ALLA GESTIONE E ALLA VENDITA DI PRODOTTI TURISTICI - DIPARTIMENTO INCOMING 2 HOSTESS/STEWARD ADDETTI ALL'ACCOGLIENZA E AI TRANSFER

Venezia, 30/03/2018

Bucintoro Viaggi s.r.l., Agenzia di Viaggi e di servizi turistici con sede in Venezia, Campo San Luca, sta operando una selezione per integrare di 4 unità il proprio personale, ricercando 2 addetti alla gestione e alla vendita di prodotti turistici e 2 hostess/steward addetti ai transfer.

La ricerca si riferisce a posti di lavoro FULL TIME con contratti di lavoro stagionale a tempo determinato.

Mansioni: le risorse ricercate sono persone dinamiche, motivate e disponibili, in grado di gestire autonomamente tutte le problematiche del cliente.

01. Addetti alla gestione e alla vendita di prodotti turistici DIPARTIMENTO INCOMING

nello specifico la risorsa si occuperà di:

- gestione telefonica, e tramite mail, di tutte le problematiche del cliente
- gestione delle attività di Back Office e di Front Office

02. Hostess/Steward addetti ai transfer

nello specifico la risorsa si occuperà di:

- accoglienza e transfer clienti da Aeroporto di Venezia "Marco Polo", Terminal Crociere, Stazione Ferroviaria S.Lucia, Piazzale Roma, Tronchetto Car Park a tutto il centro storico di Venezia.
- attività di gestione dei voucher elettronici identificativi dei servizi offerti
- gestione delle problematiche del cliente

Requisiti richiesti (validi per entrambi gli annunci):

- conoscenza comprovata di almeno due lingue, preferibilmente tre (di cui una obbligatoriamente l'inglese; altre lingue di preferenza: francese, spagnolo)
- preferibilmente residenza in Venezia centro storico
- disponibilità al lavoro su turni diurni, notturni (solo per l'annuncio 02) e festivi
- dimestichezza con l'utilizzo del computer, del pacchetto Office di Windows, di eventuali programmi di gestione dei servizi offerti, di portali di vendita online
- capacità di adattamento e di teamworking
- ottime capacità di relazione e rapporto con il cliente

I candidati prescelti verranno selezionati previa analisi del curriculum e colloqui esplorativi. E' richiesta disponibilità immediata da parte del candidato.

Coloro che fossero interessati all'annuncio, possono inviare il proprio Curriculum Vitae alla seguente mail:

segreteria@bucintoroviaggi.com

indicando nell'oggetto "CANDIDATURA SELEZIONI BUCINTORO VIAGGI 01 - GESTIONE E VENDITA" oppure "CANDIDATURA SELEZIONI BUCINTORO VIAGGI 02 - HOSTESS/STEWARD". E' possibile, da parte del medesimo candidato, partecipare ad entrambe le selezioni.

I dati saranno trattati e conservati esclusivamente per le finalità di selezione presenti e future, garantendo i diritti di cui all'art. 13 D.Lgs.196/03. Titolare del trattamento è Bucintoro Viaggi S.r.l. La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (L.903/77).