

## ALILAGUNA S.P.A. RICERCA TECNICO INFORMATICO HELP DESK I LIVELLO

Venezia, 15/02/2020

Alilaguna S.p.A., società di trasporto pubblico locale con sede a Venezia nell'Isola Nuova del Tronchetto n.34, sta operando una selezione di personale, ricercando un **TECNICO INFORMATICO HELP DESK DI I LIVELLO**.

Il ruolo prevede attività sia sul campo che da remoto in relazione a:

- gestione e risoluzione delle problematiche tecniche di sistemi hardware e software impiegati per la vendita dei titoli di viaggio
- assistenza tecnico-operativa agli operatori di biglietteria
- configurazione ed installazione di pc, stampanti, terminali di pagamento, router
- utilizzo di applicativi per il monitoraggio e per il ticketing
- aggiornamento della documentazione tecnica
- consegna/ritiro di materiale a supporto delle biglietterie

### Requisiti obbligatori:

- Laurea ad indirizzo informatico
- Conoscenza della lingua inglese
- Conoscenza sistemi operativi Microsoft / Linux e configurazione di pc
- Conoscenza base delle reti locali

### Completano il profilo:

- Propensione al problem solving ed al lavoro in team
- Pregressa esperienza nel ruolo

Si propone un lavoro full-time con contratto a tempo determinato della durata di 6 mesi. Si richiede disponibilità al lavoro da lunedì a domenica, su turni diurni e festivi di 5-1 (5 giorni lavorativi e un giorno di riposo a rotazione). È richiesta disponibilità immediata.

Sede di lavoro: Venezia.

Gli interessati alla selezione possono proporre la propria candidatura inviando il Curriculum Vitae aggiornato al seguente indirizzo mail:

**risorseumane@alilaguna.it**

indicando nell'oggetto "CANDIDATURA TECNICO INFORMATICO". I candidati ritenuti idonei alla selezione verranno successivamente contattati per un primo colloquio conoscitivo presso la sede di Alilaguna.

*I dati saranno trattati e conservati esclusivamente per le finalità di selezione presenti e future, garantendo i diritti di cui all'art. 13 D.Lgs.196/03. Titolare del trattamento è Alilaguna S.p.a. La ricerca è rivolta a candidati di entrambi i sessi (L. 903/77).*