

**INFORMATIVA ABBONAMENTI**  
**ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati* (il "**Regolamento**"), Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e di quelli dell'intestatario dell'abbonamento Alilaguna (l'"**Abbonamento**"), ove soggetto diverso da Lei (es. minorenni o soggetto incapace), raccolti in sede di emissione e/o di utilizzo dell'Abbonamento.

**1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

I Dati saranno trattati, in qualità di Titolare del trattamento, da Alilaguna S.p.A. con socio unico, con sede legale in 30135 - Venezia, Isola Nuova del Tronchetto n. 34, c.f. e p.iva 02967180270, email: [privacy@alilaguna.it](mailto:privacy@alilaguna.it) ("**Alilaguna**").

**2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti compilando il modulo di richiesta dell'Abbonamento o raccolti a seguito del suo utilizzo (codice dell'Abbonamento, data e orario del passaggio ai tonelli, identificativo del tornello di lettura dell'Abbonamento e dato relativo l'apertura o non apertura del tornello) formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto del Regolamento e del D.Lgs. 196/20023 *Codice in materia di protezione dei dati personali* ("**Codice**") per le seguenti finalità:

#	Finalità del trattamento	Base giuridica
a)	<b>Obblighi legali:</b> adempiere agli obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria inerenti il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'emissione ed utilizzo dell'Abbonamento (ad es. in materia fiscale e contabile, ecc.).	Il trattamento dei dati personali può avvenire senza necessità del consenso, in quanto necessario per dare corretto adempimento agli obblighi legali cui è soggetta la Società (art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento).
b)	<b>Rapporto contrattuale:</b> emettere l'Abbonamento e dare esecuzione al rapporto contrattuale connesso al suo utilizzo, inclusa ogni attività strumentale all'instaurazione, rinnovo, esecuzione e gestione del rapporto stesso (ad es. gestione amministrativa ed operativa del rapporto, assistenza all'utente, invio di comunicazioni su eventuali modifiche ai servizi di Alilaguna quali sospensione fermate, corse, modifiche orari, etc.).	Il trattamento dei dati personali può avvenire senza necessità del consenso, in quanto necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti (art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento).
c)	<b>Verifica del regolare utilizzo dell'Abbonamento ed eventuale Contenzioso:</b> tutelare i diritti della Società derivanti dal rapporto contrattuale tramite verifiche in merito al regolare utilizzo dell'Abbonamento ed eventuale difesa dei diritti di Alilaguna in sede giudiziale o stragiudiziale.	Il trattamento dei dati personali può avvenire senza necessità del consenso, in quanto necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Alilaguna alla tutela dei propri diritti ed alla prevenzione di frodi o comportamenti illeciti ai suoi danni (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento). Detto interesse è da noi ritenuto legittimo e bilanciato con i diritti e le libertà dell'interessato.

d)	<b>Analisi statistiche:</b> analizzare su base aggregata i dati di utilizzo dell'Abbonamento e dei servizi Alilaguna.	Il trattamento può avvenire senza necessità del consenso, in quanto necessario al perseguimento del legittimo interesse di Alilaguna a conoscere l'utilizzo dei propri servizi da parte dell'utenza (art. 6, co. 1, lett. f) del Regolamento). Detto interesse è da noi ritenuto legittimo e bilanciato con i diritti e le libertà dell'interessato.
----	---	--

Per consentirci la regolare emissione dell'Abbonamento e la gestione del rapporto contrattuale connesso, Le chiediamo di fornirci tutti i dati richiesti nel modulo di adesione in quanto necessari a detti fini.

### 3. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

### 4. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 2 della presente informativa. Al termine del periodo di conservazione, i dati verranno cancellati o resi anonimi. Nello specifico, i dati verranno conservati secondo i criteri indicati nella seguente tabella.

Finalità	Conservazione
a)	I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto contrattuale e all'adempimento dei relativi obblighi di legge.
b)	Ad ogni modo i dati personali non verranno conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.
c)	I dati relativi all'utilizzo dell'Abbonamento saranno conservati per un periodo non superiore a 5 anni, salvo il caso di contenzioso, ipotesi in cui i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a tutelare i diritti della Società e, in ogni caso, fino alla definizione della controversia.
d)	I dati aggregati di utilizzo dell'Abbonamento saranno conservati per un periodo non superiore a 5 anni.

### 5. Destinatari dei dati personali

Nell'ambito delle finalità sopra indicate, i dati personali potranno venire a conoscenza dei seguenti destinatari: **(i)** pubbliche autorità, enti pubblici ed amministrativi, organi di controllo statali e comunitari; **(ii)** consulenti in materia fiscale, legale o contabile; **(iii)** soggetti che forniscono servizi inerenti alla gestione della infrastruttura tecnologica di Alilaguna; **(iv)** soggetti che forniscono servizi tecnici e organizzativi strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (ad es. fornitori di applicativi gestionali e software dedicati). I nominativi dei soggetti aventi il ruolo di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento possono essere richiesti scrivendo a: alilaguna@privacy.it.

All'interno della Società, i dati personali verranno trattati (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dalle persone autorizzate al trattamento individuate ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2 quaterdecies del Codice. I dati non saranno diffusi.

### 6. Trasferimenti di dati extra UE

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

## **7. Diritti degli Interessati**

Inviando una mail a [privacy@alilaguna.it](mailto:privacy@alilaguna.it), Lei potrà in ogni momento esercitare (anche in nome e per conto dell'interessato minore o incapace) - nei limiti di quanto applicabile al caso di specie - i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui: **(i)** ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato; **(ii)** ottenere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento; **(iii)** ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti; **(iv)** ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato senza ingiustificato ritardo; **(v)** ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato; **(vi)** essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali; **(vii)** ricevere o trasmettere ad un diverso titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato. Potrà reperire l'elenco completo dei diritti su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## **8. Reclamo all'Autorità di controllo**

Ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che riguarda Lei o l'interessato minore o incapace su cui Lei esercita la potestà genitoriale o la tutela, violi le disposizioni di cui al Regolamento, potrà sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## **9. Data Protection Officer (DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) designato da Alilaguna ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@alilaguna.it](mailto:dpo@alilaguna.it).