

**INFORMATIVA PRIVACY  
CONTATTI TELEFONICI**

**art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati**

**a) Chi tratta i tuoi dati personali?**

La società Alilaguna S.p.A., con socio unico, con sede in Venezia, Isola Nuova del Tronchetto n. 34, c.a.p. 30135, C.F. e P.IVA 02967180270 (di seguito la “Società”) è Titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “Regolamento”).

**b) Perché trattiamo i tuoi dati?**

I dati che ci fornisci durante il contatto telefonico sono necessari per rispondere alla tua richiesta di informazioni o segnalazione.

**c) E' necessario il tuo consenso?**

Il tuo consenso non è necessario per poter gestire la tua richiesta e/o segnalazione (art. 6, lett. b), del Regolamento) o per il perseguimento del nostro legittimo interesse ad un corretta ed efficiente gestione dei nostri servizi, e tutela in sede anche giudiziale (art. 6, lett. f) del Regolamento).

**d) Come vengono trattati i tuoi dati?**

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata e, se necessario, poterti ricontattare.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

**e) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la tua richiesta/segnalazione e saranno conservati per consentirci di migliorare il nostro servizio; in particolare i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni e successivamente saranno cancellati o conservati in forma anonima o aggregata.

**f) Da chi sono trattati i tuoi dati?**

I tuoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza, per la gestione della tua richiesta/segnalazione, delle persone autorizzate al trattamento dell'area Customer Care, Amministrazione, Ufficio Operativo e Reparto IT.

**g) Quali sono i tuoi diritti?**

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail [privacy@alilaguna.it](mailto:privacy@alilaguna.it) Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.

**h) A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?**

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori o, infine, del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

**i) Come puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati?**

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@alilaguna.it](mailto:dpo@alilaguna.it)